

## 「まきはぐ」にログインできない場合

### ログイン画面が表示されない

下のようなログイン画面（ピンク色画面）が表示されない場合、インターネットに接続されていない、もしくは、入力した URL に誤りがある可能性があります。インターネット接続環境、および、URL をご確認ください。

#### 【パソコンの場合】



まきはぐ  
まきはぐ子育て応援システム

マイページ ログイン

ID:

パスワード:

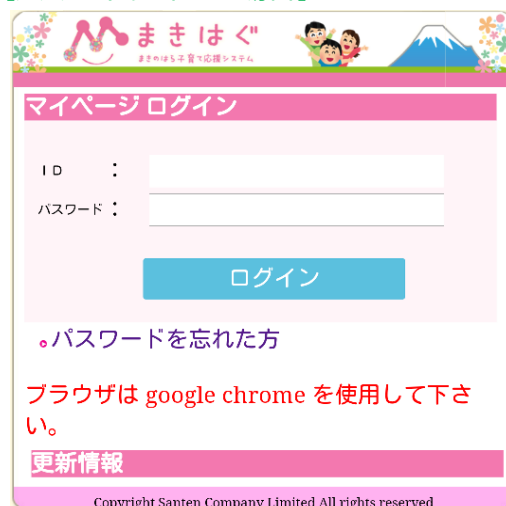
Let's GO! →

パスワードを忘れた方

更新情報

Copyright Santen Company Limited All rights reserved

#### 【スマートフォンの場合】



まきはぐ  
まきはぐ子育て応援システム

マイページ ログイン

ID :

パスワード :

ログイン

パスワードを忘れた方

ブラウザは google chrome を使用して下さい。

更新情報

Copyright Santen Company Limited All rights reserved

上記のログイン画面で、ID・パスワードを入力し、「Let'sGO!」または「ログイン」を押します。

### 「ID またはパスワードが違います。」と表示される

(1) 下のようなメッセージが表示される場合、「ログイン ID」もしくは「パスワード」に間違いがある可能性があります。「パスワードを忘れた方」を押してください。

#### 【パソコンの場合】



まきはぐ  
まきはぐ子育て応援システム

マイページ ログイン

ID:

パスワード:

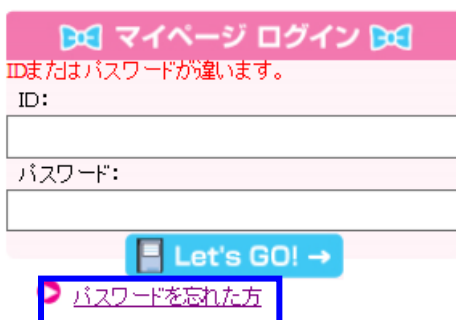
Let's GO! →

パスワードを忘れた方

更新情報

Copyright Santen Company Limited All rights reserved

#### 【スマートフォンの場合】



マイページ ログイン

IDまたはパスワードが違います。

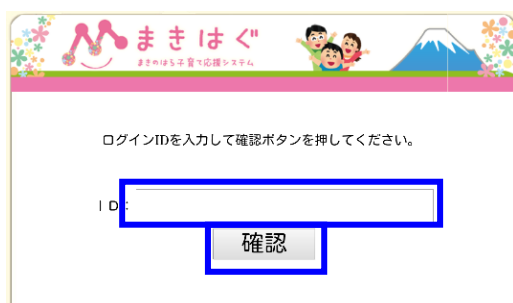
ID:

パスワード:

Let's GO! →

パスワードを忘れた方

(2) 下記の画面が表示されるので、ID を入力し、「確認」を押してください。



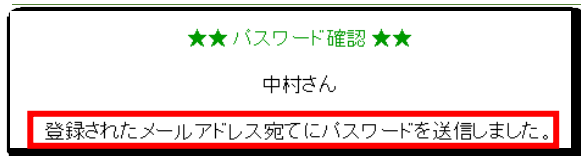
まきはぐ  
まきはぐ子育て応援システム

ログインIDを入力して確認ボタンを押してください。

ID:

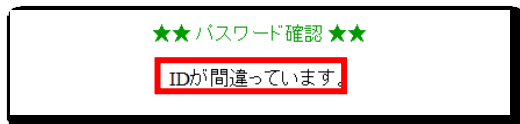
確認

● 「パスワードを送信しました。」と表示された場合



⇒ IDは正しいです。メールで届いたパスワードでログインしてください。  
※メールが届かない場合はお問い合わせください。

● 「IDが間違っています。」と表示された場合



⇒ IDが間違っている、もしくは、利用登録処理手続きが完了していない。  
※正しいIDが不明な場合、お問い合わせください。

※利用申込み直後は、登録処理が未完了の為ログインできない場合があります。

通常申込10日後から利用可能となります。

申込直後である場合は、日をおいてログインしてみてください。

上記の方法で解決しない場合は、下記にお問い合わせください。

お問い合わせ先：牧之原市健康福祉部健康推進課 (0548-23-0027)